



CareMan Mobile

Versions-Dokumentation

Version: 1.2

Stand: 02.12.2022

Inhaltsverzeichnis

1.	Änderungsprotokoll.....	3
2.	Allgemeine Informationen und Beschreibungen	4
2.1.	Einführung.....	4
2.2.	Systemvoraussetzungen und Grundeinstellungen.....	4
2.2.1.	Betriebssystem-Kompatibilität	4
2.2.2.	Standort-Zugriff	4
2.2.3.	Hintergrundnutzung.....	5
2.2.4.	Unterstützte Kartendienste zwecks Routenführung.....	5
3.	Version 1.2: Veränderungsmitteilungen und Funktionsbeschreibungen.....	6
3.1.	Gruppierung von Fahrgästen im Linienverkehr	6
3.2.	Erfassung von Verhinderungsgründen.....	6
3.3.	Barcode-Scannen	7
3.4.	Dark Mode	7
3.5.	Erweiterte Auftragsinformationen.....	8
3.6.	Weiterentwicklung der Sprechwunsch-Funktionen.....	9
3.7.	Handhabungs- und Design-Optimierungen	10
4.	Version 1.1.3: Veränderungsmitteilungen und Funktionsbeschreibungen.....	12
4.1.	Tutorium und Kurzinformation bei App-Neustart zu den Veränderungen.....	12
4.2.	Offline-Fahrten-Abwicklung.....	12
4.3.	Zurücksetzen letzter Statusänderung.....	12
4.4.	Individuelle Auftragszuordnung	13
4.5.	Auftragshistorie	13
4.6.	Weitere Detailinformationen und Hervorhebung wichtiger Angaben.....	14
4.7.	Querformat- und Tablet-Unterstützung.....	15
4.8.	Allgemeine Optimierungen und Performance-Verbesserungen.....	15
5.	Kontakt und Impressum.....	16

1. Änderungsprotokoll

Version	Änderungen	Datum
1.2	Dokumentation: <ul style="list-style-type: none"> - Gruppierung von Fahrgästen im Linienverkehr - Erfassung von Verhinderungsgründen - Barcode-Scannen - Dark Mode - Erweiterte Auftragsinformationen - Weiterentwicklung der Sprechwunsch-Funktionen - Handhabungs- und Design-Optimierungen 	02.12.2022
1.1.3	Dokumentation: <ul style="list-style-type: none"> - Tutorium und Kurzinformation bei App-Neustart zu den Veränderungen - Offline-Fahrten-Abwicklung - Zurücksetzen letzter Statusänderung - Individuelle Auftragszuordnung - Auftragshistorie - Weitere Detailinformationen und Hervorhebung wichtiger Angaben - Querformat- und Tablet-Unterstützung - Allgemeine Optimierungen und Performance-Verbesserungen 	04.05.2022

2. Allgemeine Informationen und Beschreibungen

2.1. Einführung

Diese Versions-Dokumentation zum Produkt CareMan Mobile der opta data motion GmbH, im weiteren Verlauf dieses Dokuments nur noch als odm bezeichnet, dient Ihnen als Kurzanleitung und Orientierungshilfe zu den Updates von CareMan Mobile und den damit einhergehenden Optimierungen und Veränderungen.

2.2. Systemvoraussetzungen und Grundeinstellungen

CareMan Mobile ist nur in Verbindung mit dem Hauptprodukt CareMan Disposition der odm erhältlich und funktional. Eine Anbindung an Fremdsysteme ist nicht möglich.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie CareMan möglichst auf dem aktuellen Stand halten, um alle Funktionen und Features vollständig nutzen zu können. Sollten für einzelne funktionale Erweiterungen und Optimierungen von CareMan Mobile Updates für das Hauptprogramm CareMan notwendig sein, werden wir dies in den jeweiligen Versionsinformationen vermerken.

Ebenso empfehlen wir Updates zu CareMan Mobile unverzüglich und zeitnah aufzuspielen. Idealerweise aktivieren Sie hierzu die automatische Updatefunktion Ihres App-, bzw. Play-Stores.

2.2.1. Betriebssystem-Kompatibilität

CareMan Mobile steht Ihnen sowohl für das Google-Betriebssystem Android als auch für Apples Betriebssystem iOS zur Verfügung. Hierbei steht es Ihnen frei, ob Sie ein Smartphone oder Tablet mit dem jeweiligen Betriebssystem verwenden möchten.

Bitte achten Sie darauf, Ihre Betriebssysteme auf dem neusten System- und Updatestand zu halten und sämtliche verfügbare Updates möglichst zeitnah aufspielen. Wir empfehlen zur optimalen Nutzung mindestens die Betriebssystemversionen Android 10 und iOS 10.

Die Nutzung von CareMan Mobile auf anderen Betriebssystemen (z. B. Windows Mobile) wird nicht unterstützt.

2.2.2. Standort-Zugriff

Für einen reibungslosen Betrieb von CareMan Mobile auf den Endgeräten gewähren Sie bitte den dauerhaften Zugriff auf den Standort in den Betriebseinstellungen.

Die Standortaktualisierung Ihres Endgerätes an CareMan erfolgt, seit dem Update auf die Version 1.1.3, global:

- maximal alle 5 Sekunden und
- bei mindestens 20 Metern Positionsunterschied im Vergleich zum letzten, registrierten Standort.

Dies ermöglicht Ihnen ein detailliertes Live-Tracking der Endgeräte bei minimal notwendigem Informationsaustausch.

Wichtig: der Zugriff auf den Standort erfolgt nur bei einer aktiven Schichtanmeldung des Fahrers. Während der Schicht kann der Disponent den Standort des Fahrers samt Endgerät einsehen und abrufen. Nach erfolgter Schichtabmeldung des Fahrers wird der Standort nicht übermittelt und übertragen.

Sollten Sie diesbezüglich Einschränkungen oder eine temporäre Nicht-Übertragung des Standortes feststellen, überprüfen Sie bitte zunächst diese Einstellungsmöglichkeit.

2.2.3. Hintergrundnutzung

Für einen reibungslosen Betrieb von CareMan Mobile gewähren Sie der App in den Betriebseinstellungen Ihres Endgerätes immer den Betrieb und verhindern die Versetzung der App in einen Standby-Modus.

Wichtig: Nur durch die Gewährung der Hintergrundnutzung ist es möglich, CareMan Mobile auch im Standby-Betrieb Ihres Smartphones (Überlagerung von CareMan Mobile durch andere Apps und Aktivitäten im Vordergrund, versehentlichem Schließen der App oder Aktivierung einer Bildschirmsperre- oder schoner usw.) uneingeschränkt zu nutzen.

Sollten Sie diesbezüglich Einschränkungen oder temporäre Verbindungsabbrüche feststellen, sei es beispielsweise in Form der Nicht-Zustellung von Nachrichten und Aufträgen an Ihr Endgerät, oder temporäre Nicht-Übertragung Ihres Standortes, überprüfen Sie bitte zunächst diese Einstellung.

Mit dem Update auf die CareMan Mobile-Version 1.2 erfolgt zudem bei der erstmaligen App-Konfiguration ein Hinweis mit direkter Einstellungsmöglichkeit zur Deaktivierung des Energiesparmodus, um ein optimiertes GPS-Tracking insbesondere während der Hintergrundnutzung, zu ermöglichen.

2.2.4. Unterstützte Kartendienste zwecks Routenführung

Mit der Version 1.2 von CareMan Mobile erfolgt der Aufruf der Navigations-App zwecks Starts der Routenführung durch direkte Verknüpfung, (Deeplinks). Hierdurch wird, insbesondere bei mobilen Endgeräten mit eingeschränkter Internetbrowser-Nutzung (oftmals Geräte mit Mobile-Device-Management, kurz MDM), der bisher teils fehlerhaft auftretende Start der Navigations-Apps über den Internetbrowser umgangen

Unterstützt werden lediglich die Navigations-Apps von Google (Google Maps) und Apple (Apple Maps). Die Zuweisung erfolgt zunächst automatisch. In den Einstellungen unter „... Mehr“ → „Navigation“ kann eine manuelle Auswahl vorgenommen werden.

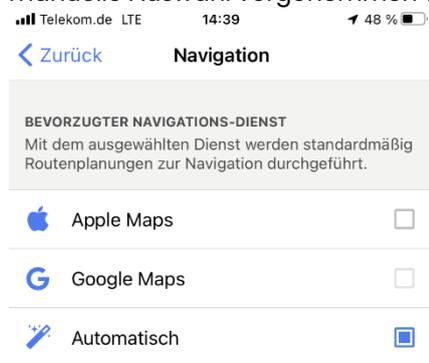


Abbildung 1: Einstellungsmöglichkeit Navigations-Dienste

3. Version 1.2: Veränderungsmitteilungen und Funktionsbeschreibungen

Im Folgenden werden die Veränderungen in der neuesten Version von CareMan Mobile Version: 1.2 vom 06.12.2022 beschrieben und sofern nötig mit Screenshots verdeutlicht.

Selbstverständlich werden Sie mit dem erstmaligen Start der App nach dem Update zunächst über die wichtigsten Veränderungen mit dieser Version informiert. Die Kurzinformationen sind ebenfalls wieder unter „...Mehr“ → „Update-Informationen“ erneut aufrufbar.

Zur vollumfänglichen Nutzung aller Erweiterungen dieses Updates müssen Sie **mindestens** die **CareMan Office-Version 22.2.10 vom 02.11.2022** verwenden.

Selbstverständlich ist CareMan Mobile auch mit älteren CareMan Office-Versionen kompatibel. Jedoch können Sie die mit diesem Update neu eingeführten Detailinformationen (Infektion des Patienten und Anzeige des fälligen Zuzahlungsbetrag zu einer erbrachten Fahrt in CareMan Mobile) nicht nutzen. In diesem Fall würden die dafür vorgesehene Felder in CareMan Mobile leer bleiben.

3.1. Gruppierung von Fahrgästen im Linienverkehr

Mit dieser Version werden, beispielsweise bei Linienfahrten, mehrere Fahrgäste am selben Wegpunkt (exakt gleiche Schreibweise/Bezeichnung notwendig) zu einer gesammelten Fahrgastliste zusammengefasst. So können alle Fahrgäste schnell und komfortabel ausgewählt und markiert werden.



Abbildung 2: Gruppierung Fahrgastliste

3.2. Erfassung von Verhinderungsgründen

Die Erfassung von Verhinderungsgründen einzelner Patient:innen aus Linienfahrten und die direkte Übermittlung der Daten an CareMan erleichtert die Abrechnung und deren Vorbereitung.

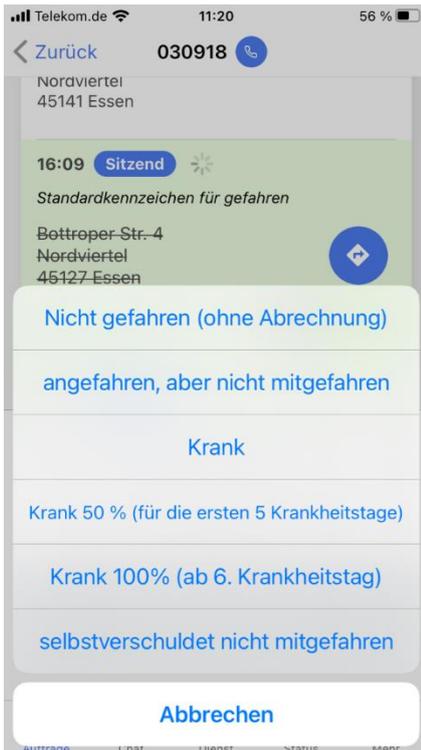


Abbildung 3: Erfassung Verhinderungsgrund

Voraussetzungen: Update auf CareMan Office-Version 22.2.10 vom 02.11.2022, sodass die Rückmeldung durch CareMan Office angenommen und verarbeitet werden kann.

3.3. Barcode-Scannen

Vom verordnenden Arzt aufgebrachte Barcodes auf der Krankentransportverordnung können mit dieser Version von CareMan Mobile mittels Fotoaufnahme ausgelesen und zur Datenübernahme an CareMan Office herangezogen werden.

Hierdurch ergänzen wir den bereits vorhandenen Funktionsumfang der KI-unterstützten Fotoauslese. Sollte auf einem Verordnungsfoto ein Barcode vorhanden sein, wird zuerst dieser ausgelesen (sofern ordnungsgemäß erkannt).

3.4. Dark Mode

Besonders für Nachtfahrten eignet sich die vollumfängliche Umstellung des App-Interfaces auf den Dark-Mode über die Farbschema-Einstellungen des Endgerätes. Alle Menüpunkte wurden diesbezüglich angepasst und optimiert. Auf Wunsch kann der Dark-Mode auch dauerhaft genutzt werden.

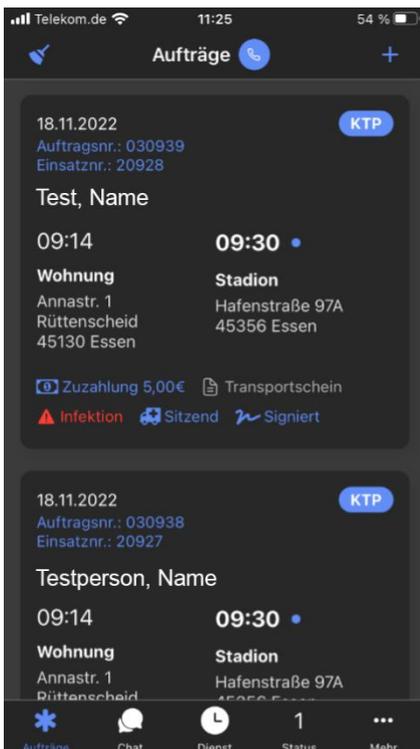


Abbildung 4: Dark Mode

3.5. Erweiterte Auftragsinformationen

Des Weiteren zeigen wir Ihnen mit diesem Update weitere Fahrten- und Detailinformationen zu Patient:innen und den Aufträgen an:

- So werden Ihnen ab sofort Stadt- und Ortsteile zum Abhol- und Zielort angezeigt. Voraussetzung ist hierfür lediglich, dass diese Angaben in CareMan hinterlegt und gepflegt wurden.
- Ebenso wird eine möglicherweise vorliegende Infektion des Patienten angezeigt. Voraussetzungen: Update auf CareMan Office-Version 22.2.10 vom 02.11.2022 sowie die bereits getätigte Erfassung der Infektion in CareMan Office als Grundlage für die Übertragung an CareMan Mobile.

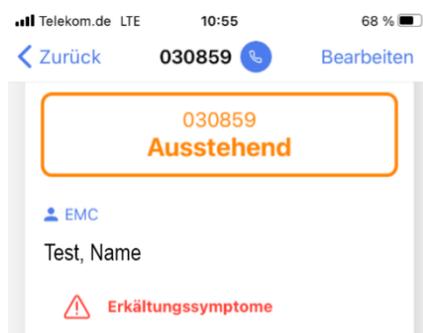


Abbildung 5: Infektionsbeispiel "Erkältungssymptome"

- Zusätzlich können in CareMan Office berechnete Zuzahlungsanteile (>0,00 €) für eine explizite Fahrt unmittelbar ausgewiesen werden. Voraussetzungen: Update auf CareMan Office-Version 22.2.10 vom 02.11.2022, sowie die vorherige Berechnung der Fahrt in CareMan Office als Grundlage für die Übermittlung an CareMan Mobile.

- Ebenso kann mit dieser Version die Einsatznummer optional zu einem Fahrauftrag angezeigt werden. Hierfür muss in den Organisationseinstellungen (unter "Mehr...") die entsprechende Option wie unten gezeigt aktiviert werden.

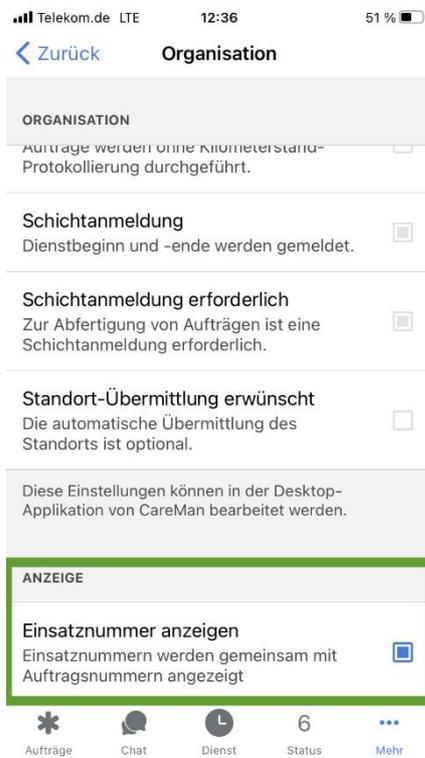


Abbildung 6: Organisationseinstellungen Einsatznummer

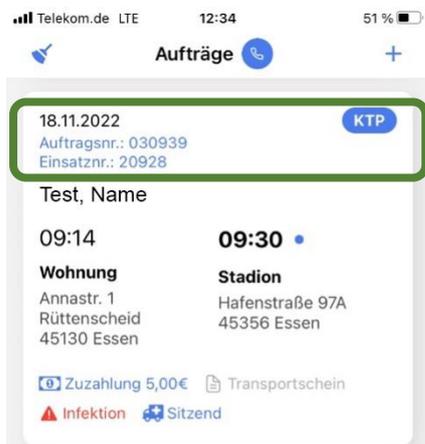


Abbildung 7: Einsatznummer im Auftrag

3.6. Weiterentwicklung der Sprechwunsch-Funktionen

Für eine schnelle Kommunikation kann in allen Arbeitsschritten ein Sprachwunsch zu den zuständigen Disponent:innen abgegeben werden. Im oberen Bildschirmdrittel kann der Sprachwunsch über das neue Sprachwunsch-Icon jederzeit aufgegeben werden.



Abbildung 8: Icon Sprachwunsch einstellen

Nach Auslösen des Sprechwunsches ändert sich die Farbe des Icons von Blau auf Orange.



Abbildung 9: Icon aktiver Sprachwunsch

Durch erneutes Klicken auf das Icon kann ein bereits getätigter Sprachwunsch wieder zurückgenommen werden.

3.7. Handhabungs- und Design-Optimierungen

Mit diesem Update stellen wir Optimierungen im Design und der Handhabung ausgewählter, bereits bestehender Funktionen, zur Verfügung:

- Die mit dem vorherigen Update eingeführte Auftragshistorie kann nun auf Wunsch ein- und ausgeblendet werden. Hierbei wird die zuletzt gewählte Anzeigenversion gespeichert und beim nächsten Start der App angewendet.
- Zusätzlich zur manuellen Bereinigung (siehe Versions-Dokumentation zu Version 1.1.3: Kapitel 4.5. Auftragshistorie) kann die Auftragshistorie mit abgeschlossenen Aufträgen automatisch bei der Schichtabmeldung in den Optionen entfernt werden.

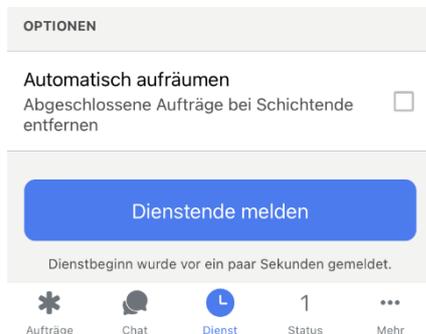


Abbildung 10: Auftragshistorie automatisch aufräumen

Mit diesem Update kann die Auftragsannahme nur am selben Kalendertag oder mit einer Vorlaufzeit von 30 Minuten erfolgen. Liegt der Auftrag zwischen Mitternacht und 0:30 Uhr gelten nur die 30 Minuten Vorlaufzeit.

Die Interaktionsmöglichkeiten zum Auftrag wurden für eine noch schnellere Abwicklung am unteren Bildschirmrand fixiert. Die übrigen Auftragsinformationen sind nach wie vor durch Scrollen einsehbar.

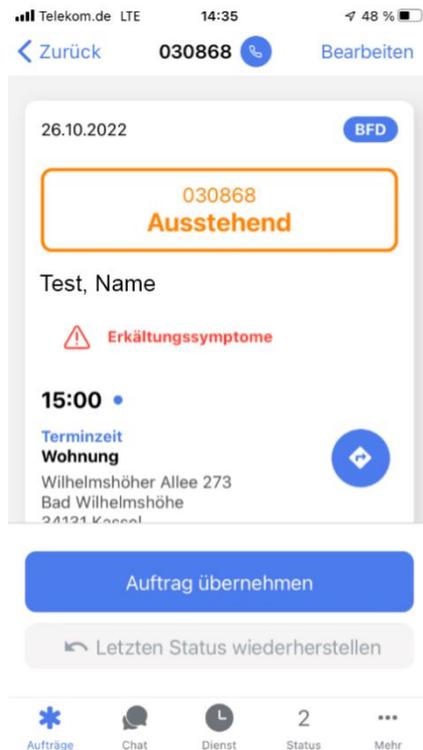


Abbildung 11: Fixierung der Interaktionsmöglichkeiten

- Für noch mehr Übersicht auf einen Blick werden weniger relevante Detailinformationen bei z. B. nicht mitgeführten Fahrgästen temporär ausgeblendet.
- Mit dem Update auf die CareMan Mobile-Version 1.2 wird das Zurücksetzen eines bereits vollständig abgeschlossenen Auftrages verhindert, da dies zu Fehlern in der weiteren Auftragsabrechnung in CareMan Office führen konnte.

Das Zurücksetzen von vorherigen Arbeitsschritten ist nach wie vor, gemäß des [Kapitels 4.3 Zurücksetzen letzter Statusänderungen](#) möglich.

4. Version 1.1.3: Veränderungsmitteilungen und Funktionsbeschreibungen

Im Folgenden werden die Veränderungen in der Version 1.1.3 von CareMan Mobile vom 27.04.2022 beschrieben und sofern nötig mit Screenshots verdeutlicht.

4.1. Tutorium und Kurzinformation bei App-Neustart zu den Veränderungen

Mit dem erstmaligen Starten der App nach dem Update auf die Version 1.1.3 erhalten Sie einen kurzen Überblick über die Veränderungen in dieser Version. Diese kurze Einführung kann übersprungen und jederzeit unter dem Menüpunkt „...Mehr“ → „Update-Information“ erneut aufgerufen werden.

4.2. Offline-Fahrten-Abwicklung

Mit dieser Version können bereits vorab an CareMan Mobile zugestellte Aufträge auch ohne kurzzeitigen Internetzugang angenommen und durchgeführt werden. Durch diese sogenannte „Offline-Funktion“ können Sie auch bei temporärem Verbindungsabbruch problemlos weiterarbeiten.

Damit einhergehend kann ein Auftragsstatus von Ihnen in der Offline-Fahrten-Abwicklung ohne vorübergehend verfügbare Internetverbindung beendet werden. Die Statusveränderung und Meldung an CareMan Office wird zwischengespeichert und erfolgt unmittelbar sobald Sie wieder eine aktive Internetverbindung haben und die App erneut im Vordergrund verwendet wird.

Die Zwischenspeicherung Ihrer Statusänderung wird in CareMan Mobile wie in Abbildung 12 kenntlich gemacht.

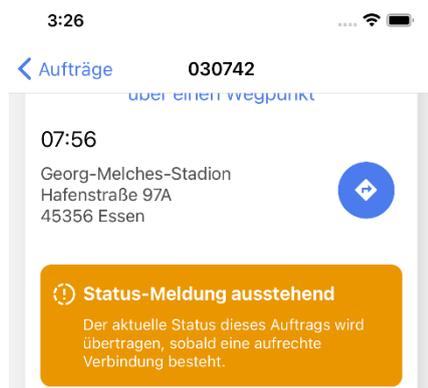


Abbildung 12: Zwischenspeicherung Statusmeldung

4.3. Zurücksetzen letzter Statusänderung

Mit diesem Update können Sie eine im aktuellen Auftrag versehentlich gesetzte Statusänderung auf den vorherigen Status wiederherstellen und neu vergeben.

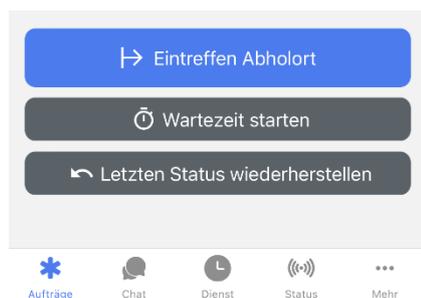


Abbildung 13: Letzten Status wiederherstellen

4.4. Individuelle Auftragszuordnung

CareMan Mobile passt die Zuweisung der Aufträge Ihrer individuellen Arbeitsweise an. Die Zuweisung bei der Schichtanmeldung können Sie wie folgt über die sogenannte Satzart in CareMan Office steuern:

- Verwendung von CareMan Mobile in einem festen Fahrzeug (Standard) = „Satzart 0“
→ Zur Schichtanmeldung in CareMan Mobile werden Fahrer und Beifahrer dem Endgerät zugewiesen
- Mitarbeiterbezogene Verwendung von CareMan Mobile = „Satzart 1“
→ ein Fahrzeug und ein Beifahrer werden Mitarbeiter:in zugewiesen
- Bei keiner festen Zuordnung von CareMan Mobile = „Satzart 2“
→ Zur Schichtanmeldung müssen ein Fahrzeug, Fahrer:in und Beifahrer:in ausgewählt werden.

Selbstverständlich wird Ihnen die entsprechende Auswahl auch zu den jeweiligen Aufträgen angezeigt.



Abbildung 14: Beispiel einer individuelle Auftragszuordnung

4.5. Auftragshistorie

Zusätzlich können Sie ab sofort in CareMan Mobile Ihre zuletzt durchgeführten Aufträge weiterhin in der Auftragsliste einsehen. Sie können die zurückliegenden Aufträge einzeln oder durch Klicken auf den Besen im oberen linken Bereich des Displays ganzheitlich löschen.

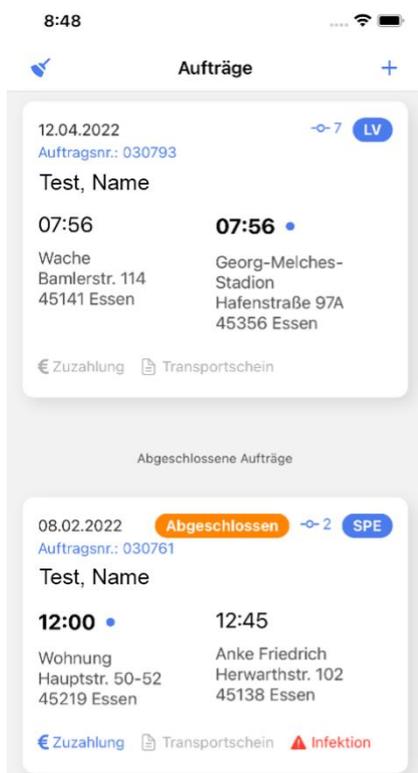


Abbildung 15: Auftragshistorie

4.6. Weitere Detailinformationen und Hervorhebung wichtiger Angaben

Im Zuge dieses Updates stehen Ihnen zudem weitere Informationen und Detailangaben in CareMan Mobile zur Verfügung.

So erhalten Sie zu Ihrem Fahrauftrag auch die notwendige „Transportart“ bei Linienverkehrsaufträgen für einen Fahrgast.

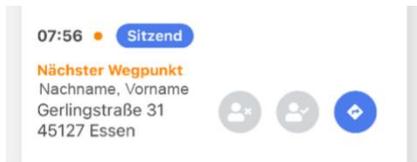


Abbildung 16: Beispiel-Transportart

Ebenso können Sie ab sofort auch den Namen des Disponenten im Chat erkennen.

Ab sofort werden wichtige Auftragsinformationen wie "Auftragsnummer" sowie der jeweilige "Auftragsstatus" hervorgehoben, sodass Sie relevante Informationen schnell und auf einem Blick erkennen.

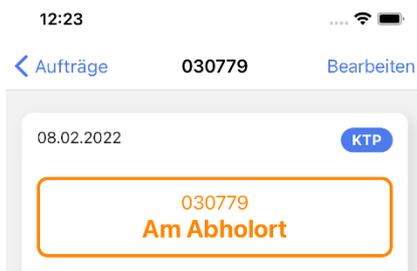


Abbildung 17: Hervorhebung Auftragsnummer und Auftragsstatus

Hinweise zu den Funkmeldestati (FMS): Die Bezeichnungen der Funkmeldestati werden anhand der Meldenummer bestimmt, sind fix festgelegt und nicht editierbar. Es gelten folgende Stati:

- Status 31: *Pausenbeginn*
- Status 32: *Pausenende*
- Status 5: *Sprechwunsch*
- Status 2: *Einsatzbereit auf Wache*
- Status 1: *Einsatzbereit über Funk*
- Status 6: *Nicht einsatzbereit*

Aufträge können folgenden Stati einnehmen:

- Status 0: *Ausstehend*
- Status 3: *Übernommen*
- Status 4: *Am Abholort*
- Status 7: *Aufnahme*
- Status 8: *Am Zielort*
- Status 1: *Frei Funk*
- final: *Abgeschlossen*

Während der Abarbeitung von Aufträgen ist die Reihenfolge der Statimeldungen wie folgt:

- Status 3: *Auftrag übernehmen*
- Status 4: *Eintreffen Abholort*
- Status 7: *Aufnahme*

- Status 8: *Eintreffen Zielort*
- Status 1: *Einsatzbereit über Funk*
- Status 2: *Einsatzbereit auf Wache*

Wichtig: Voraussetzung für die Nutzung der weiteren Detailinformationen und Hervorhebung der wichtigen Angaben ist ein Update auf die [CareMan Office-Version aus Mai 2022](#) notwendig.

4.7. Querformat- und Tablet-Unterstützung

Mit dieser Version können Sie CareMan Mobile im Querformat, dem sogenannten „landscape mode“ verwenden und bedienen.

Durch die, ab dieser Version mögliche Installation und Anwendung auf einem Tablet profitieren Sie von einer größeren Detailansicht.

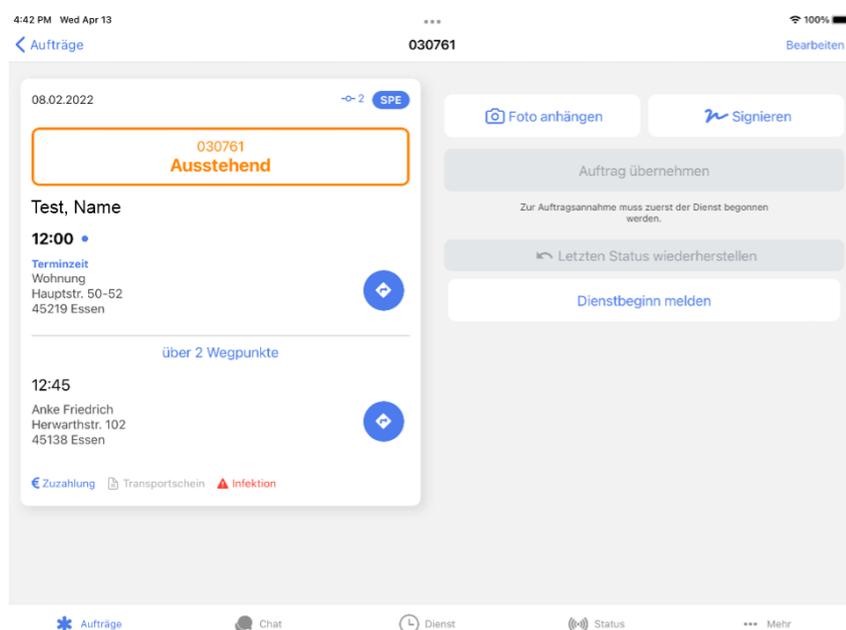


Abbildung 18: Tablet Querformat-Ansicht

4.8. Allgemeine Optimierungen und Performance-Verbesserungen

Im Zuge dieses Updates haben wir einige kleinere Optimierungen und Performance-Verbesserungen durchgeführt, sodass unter anderem die Kommunikation zwischen Ihrem CareMan Office und CareMan Mobile datensparsamer erfolgt.

5. Kontakt und Impressum

Mit der Versions-Dokumentation verfolgen wir das Ziel, Ihnen kompakt und detailliert die neuesten Funktionen von CareMan Mobile aufzuzeigen. Bei Fragen, Verbesserungswünschen sowie Fehlermeldungen wenden Sie sich bitte an:

opta data motion GmbH

Wilhelmshöher Allee 273
34131 Kassel

Tel.: +49 201 / 695 049 - 00

Fax: +49 201 / 695 049 - 35

Mail: motion@optadata-gruppe.de

Inhaltlich verantwortlicher Redakteur gemäß § 55 Abs. 2 RStV: Martin Jöllenbeck

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer: Martin Jöllenbeck, Rainer Strassl

Registergericht: Amtsgericht Kassel

Registernummer: HRB 5669

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE155585385