



CareMan Mobile

Versions-Dokumentation

Version: 1.2.3
Status: Veröffentlicht
Stand: 02.04.2024

Inhalt

1.	Änderungsprotokoll.....	4
2.	Allgemeine Informationen und Beschreibungen	5
2.1.	Einführung.....	5
2.2.	Systemvoraussetzungen und Grundeinstellungen.....	5
2.2.1.	Betriebssystem-Kompatibilität.....	5
2.2.2.	Standort-Zugriff.....	5
2.2.3.	Hintergrundnutzung.....	6
2.2.4.	Unterstützte Kartendienste zwecks Routenführung	6
3.	Version 1.2.3: Veränderungsmitteilungen und Funktionsbeschreibungen.....	7
3.1.	Touren- & Linienfahrten ohne Wegpunkte & Patient:innen	7
3.2.	Ende Touren- & Linienfahrten mit letzten Patienten	7
3.3.	Konfiguration der KM-Erfassung.....	7
3.4.	Anzeige Einsatzauftragsstatus.....	8
3.5.	Anzeige der Ausrückzeit.....	8
3.6.	Hyperlinks aus dem Bemerkungsfeld aufrufen.....	9
3.7.	Anruf-Funktion von Fahrgästen.....	9
3.8.	Allgemeine Optimierungen und technologische Updates	10
4.	Version 1.2.2: Veränderungsmitteilungen und Funktionsbeschreibungen.....	10
5.	Version 1.2.1: Veränderungsmitteilungen und Funktionsbeschreibungen	10
5.1.	Individuelle Auftrags-Zusatzfelder	11
5.2.	Individueller Funkmeldestatus (FMS 9)	11
5.3.	Usability- und Design-Optimierungen.....	11
6.	Version 1.2: Veränderungsmitteilungen und Funktionsbeschreibungen.....	13
6.1.	Gruppierung von Fahrgästen im Linienverkehr	13
6.2.	Erfassung von Verhinderungsgründen.....	14
6.3.	Barcode-Scannen.....	14
6.4.	Dark Mode.....	14
6.5.	Erweiterte Auftragsinformationen.....	15
6.6.	Weiterentwicklung der Sprechwunsch-Funktionen.....	16
6.7.	Handhabungs- und Design-Optimierungen.....	17
7.	Version 1.1.3: Veränderungsmitteilungen und Funktionsbeschreibungen.....	19
7.1.	Tutorium und Kurzinformation bei App-Neustart zu den Veränderungen.....	19
7.2.	Offline-Fahrten-Abwicklung.....	19
7.3.	Zurücksetzen letzter Statusänderung.....	19
7.4.	Individuelle Auftragszuordnung.....	20
7.5.	Auftragshistorie.....	20
7.6.	Weitere Detailinformationen und Hervorhebung wichtiger Angaben.....	21

7.7.	Querformat- und Tablet-Unterstützung.....	22
7.8.	Allgemeine Optimierungen und Performance-Verbesserungen.....	22
8.	Kontakt und Impressum.....	23

1. Änderungsprotokoll

Version	Änderungen	Datum
1.2.3	Dokumentation: <ul style="list-style-type: none"> - Optimierung Touren- & Linienfahrten - Konfiguration KM-Erfassung - Anzeige Auftragsstatus (FMS) - Anzeige „Ausrückzeit“ - Öffnen von Hyperlinks - Optimierung Standortgenauigkeit & Hintergrundnutzung - Fahrgäste aus der App heraus anrufen - Technologische Updates 	02.04.2024
1.2.1	Dokumentation: <ul style="list-style-type: none"> - Individuelle Auftrags-Zusatzfelder - Individueller Funkmeldestatus (FMS 9) - Usability- und Design-Optimierungen 	15.05.2023
1.2	Dokumentation: <ul style="list-style-type: none"> - Gruppierung von Fahrgästen im Linienverkehr - Erfassung von Verhinderungsgründen - Barcode-Scannen - Dark Mode - Erweiterte Auftragsinformationen - Weiterentwicklung der Sprechwunsch-Funktionen - Handhabungs- und Design-Optimierungen 	02.12.2022
1.1.3	Dokumentation: <ul style="list-style-type: none"> - Tutorium und Kurzinformation bei App-Neustart zu den Veränderungen - Offline-Fahrten-Abwicklung - Zurücksetzen letzter Statusänderung - Individuelle Auftragszuordnung - Auftragshistorie - Weitere Detailinformationen und Hervorhebung wichtiger Angaben - Querformat- und Tablet-Unterstützung - Allgemeine Optimierungen und Performance-Verbesserungen 	04.05.2022

2. Allgemeine Informationen und Beschreibungen

2.1. Einführung

Diese Versions-Dokumentation zum Produkt CareMan Mobile der opta data motion GmbH, im weiteren Verlauf dieses Dokuments nur noch als odm bezeichnet, dient Ihnen als Kurzanleitung und Orientierungshilfe zu den Updates von CareMan Mobile und den damit einhergehenden Optimierungen und Veränderungen.

2.2. Systemvoraussetzungen und Grundeinstellungen

CareMan Mobile ist nur in Verbindung mit dem Hauptprodukt CareMan Disposition der odm erhältlich und funktional. Eine Anbindung an Fremdsysteme ist nicht möglich.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie CareMan möglichst auf dem aktuellen Stand halten, um alle Funktionen und Features vollständig nutzen zu können. Sollten für einzelne funktionale Erweiterungen und Optimierungen von CareMan Mobile Updates für das Hauptprogramm CareMan notwendig sein, werden wir dies in den jeweiligen Versionsinformationen vermerken.

Ebenso empfehlen wir Updates zu CareMan Mobile unverzüglich und zeitnah aufzuspielen. Idealerweise aktivieren Sie hierzu die automatische Updatefunktion Ihres App-, bzw. Play-Stores.

2.2.1. Betriebssystem-Kompatibilität

CareMan Mobile steht Ihnen sowohl für das Google-Betriebssystem Android als auch für Apples Betriebssystem iOS zur Verfügung. Hierbei steht es Ihnen frei, ob Sie ein Smartphone oder Tablet mit dem jeweiligen Betriebssystem verwenden möchten.

Bitte achten Sie darauf, Ihre Betriebssysteme auf dem neusten System- und Updatestand zu halten und sämtliche verfügbare Updates möglichst zeitnah aufspielen. Wir empfehlen zur optimalen Nutzung mindestens die Betriebssystemversionen Android 10 und iOS 10.

Die Nutzung von CareMan Mobile auf anderen Betriebssystemen (z. B. Windows Mobile) wird nicht unterstützt.

2.2.2. Standort-Zugriff

Für einen reibungslosen Betrieb von CareMan Mobile auf den Endgeräten gewähren Sie bitte den dauerhaften Zugriff auf den Standort in den Betriebseinstellungen.

Die Standortaktualisierung Ihres Endgerätes an CareMan erfolgt, seit dem Update auf die Version 1.1.3, global:

- maximal alle 5 Sekunden und
- bei mindestens 20 Metern Positionsunterschied im Vergleich zum letzten, registrierten Standort.

Dies ermöglicht Ihnen ein detailliertes Live-Tracking der Endgeräte bei minimal notwendigem Informationsaustausch.

Wichtig: der Zugriff auf den Standort erfolgt nur bei einer aktiven Schichtanmeldung des Fahrers. Während der Schicht kann der Disponent den Standort des Fahrers samt Endgerät einsehen und abrufen. Nach erfolgter Schichtabmeldung des Fahrers wird der Standort nicht übermittelt und übertragen.

Sollten Sie diesbezüglich Einschränkungen oder eine temporäre Nicht-Übertragung des Standortes feststellen, überprüfen Sie bitte zunächst diese Einstellungsmöglichkeit.

2.2.3. Hintergrundnutzung

Für einen reibungslosen Betrieb von CareMan Mobile gewähren Sie der App in den Betriebseinstellungen Ihres Endgerätes immer den Betrieb und verhindern die Versetzung der App in einen Standby-Modus.

Wichtig: Nur durch die Gewährung der Hintergrundnutzung ist es möglich, CareMan Mobile auch im Standby-Betrieb Ihres Smartphones (Überlagerung von CareMan Mobile durch andere Apps und Aktivitäten im Vordergrund, versehentlichem Schließen der App oder Aktivierung einer Bildschirmsperre- oder schoner usw.) uneingeschränkt zu nutzen.

Sollten Sie diesbezüglich Einschränkungen oder temporäre Verbindungsabbrüche feststellen, sei es beispielsweise in Form der Nicht-Zustellung von Nachrichten und Aufträgen an Ihr Endgerät, oder temporäre Nicht-Übertragung Ihres Standortes, überprüfen Sie bitte zunächst diese Einstellung.

Mit dem Update auf die CareMan Mobile-Version 1.2 erfolgt zudem bei der erstmaligen App-Konfiguration ein Hinweis mit direkter Einstellungsmöglichkeit zur Deaktivierung des Energiesparmodus, um ein optimiertes GPS-Tracking insbesondere während der Hintergrundnutzung, zu ermöglichen.

2.2.4. Unterstützte Kartendienste zwecks Routenführung

Mit der Version 1.2 von CareMan Mobile erfolgt der Aufruf der Navigations-App zwecks Starts der Routenführung durch direkte Verknüpfung, (Deeplinks). Hierdurch wird, insbesondere bei mobilen Endgeräten mit eingeschränkter Internetbrowser-Nutzung (oftmals Geräte mit Mobile-Device-Management, kurz MDM), der bisher teils fehlerhaft auftretende Start der Navigations-Apps über den Internetbrowser umgangen

Unterstützt werden lediglich die Navigations-Apps von Google (Google Maps) und Apple (Apple Maps). Die Zuweisung erfolgt zunächst automatisch. In den Einstellungen unter „... Mehr“ → „Navigation“ kann eine manuelle Auswahl vorgenommen werden.

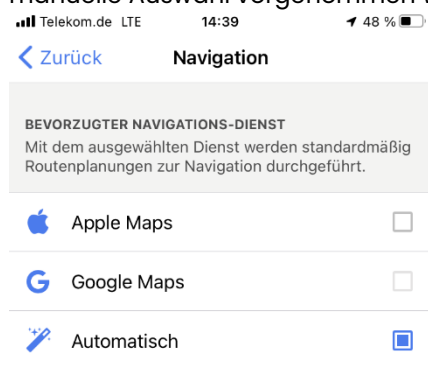


Abbildung 1: Einstellungsmöglichkeit Navigations-Dienste

3. Version 1.2.3: Veränderungsmitteilungen und Funktionsbeschreibungen

Im Folgenden werden die Veränderungen der neuesten Version von CareMan Mobile, Version: 1.2.3 (**build 31.2**) [**production-v9**], vom 02.04.2024 beschrieben und sofern nötig mit Screenshots verdeutlicht. Sie benötigen eine aktuelle Version Ihrer Dispositionslösung CareMan aus 2024, um alle hier aufgeführten Features und Veränderungen nutzen zu können.

3.1. Touren- & Linienfahrten ohne Wegpunkte & Patient:innen

Sie können nun in CareMan deklarieren, ob bei einem Auftrag, im Rahmen der Abholung oder Abgabe, die Wegpunkte und Patient:innen bestätigt werden sollen oder nicht.

In CareMan kann dies zu einer Tour (*Stammdaten* → *Touren* → *Linienverkehr* → im Reiter *2. Fahrtenverlauf*) einstellen – siehe nachstehende Abbildung:

The screenshot shows the 'Tour' configuration screen in CareMan. At the top, there are menu options: 'Datei', 'Bearbeiten', 'Drucken', and 'Zusatz'. Below this, there are input fields for 'Gruppe: T1', 'Nummer: 202301', and 'Schuljahr: 2023'. A tabbed interface shows '2 Fahrtenverlauf' selected. In the 'Fahrtenverlauf' section, the checkbox 'Wegpunkte melden' is checked, and a red arrow points to it. Other fields include 'Abfahrtszeit ab Wache: 23:27', 'Aufnahme Beifahrer / km: 00:00 | 0,00', and 'Eintreffen erster Einsatzort / km: 00:00 | 34,92'. At the bottom, there are columns for 'Sort Zeit', 'Km MO', and 'RFI-M'.

Abbildung 2: "Wegpunkte melden" in CareMan

3.2. Ende Touren- & Linienfahrten mit letzten Patienten

Ebenso können Sie mit einer CareMan-Version aus 2024 das Ende einer Tour bestimmen:

- Entweder enden die Fahrten wie bisher auf der Wache
- Oder die Fahrten enden mit dem Absetzen des letzten Fahrgastes

Hierzu müssen Sie lediglich in CareMan → *Touren* → Reiter *12. Zusatz* das Ende der Tour bestimmen. Siehe nachstehende Abbildung:

The screenshot shows a single checkbox labeled 'Ende mit Absetzen des letzten Fahrgastes' which is currently unchecked.

Abbildung 3: Ende Tour

3.3. Konfiguration der KM-Erfassung

Ebenso können Sie mit einer CareMan-Version aus 2024 nun, individuell nach Ihren Bedürfnissen und Notwendigkeiten, die Erfassung der jeweiligen KM-Stände in CareMan Mobile steuern.

Hierzu können in CareMan → im *Smartphone-Admin* folgende Parameter setzen:

- Nie abfragen = Es werden grundsätzlich keine KM-Stände in der App CareMan Mobile erfasst
- Immer abfragen = Es sollen zum Start und Ende eines Auftrages, sowie während der Abarbeitung der Wegpunkte eines Auftrages KM-Stände abgefragt werden
- Nur bei Linienfahrten = Mit dieser Option werden die KM-Stände nur bei Linienfahrten abgefragt
- Nur bei Individualfahrten = Mit dieser Option werden die KM-Stände nur bei Individualfahrten abgefragt
- Nur bei Rehafahrten = Hiermit werden nur die KM-Stände für Rehafahrten abgefragt

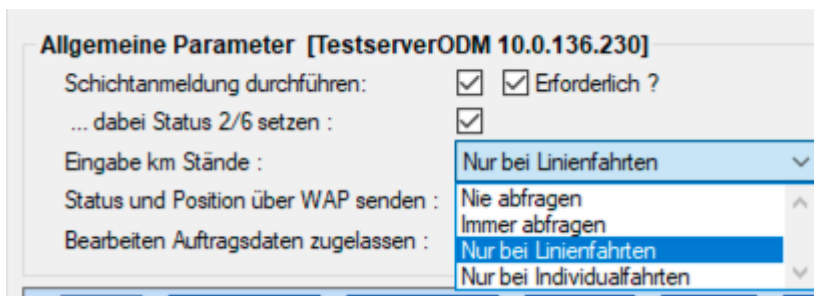


Abbildung 4: Konfiguration im Smartphone-Admin

3.4. Anzeige Einsatzauftragsstatus

Ab sofort geben wir zudem in der Status-Anzeige im unteren Bereich der App den zuletzt gesetzten Status des Auftrages an.

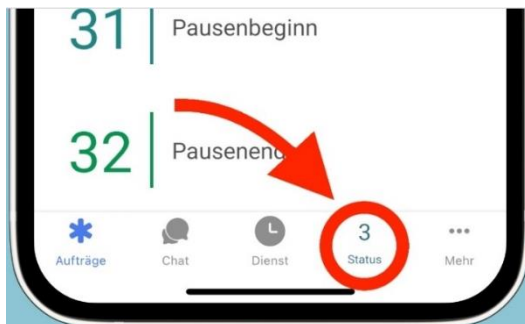


Abbildung 5: Einsatzauftragsstatus

3.5. Anzeige der Ausrückzeit

Ab sofort wird Ihnen auch die Ausrückzeit, sofern in der CareMan Disposition separat erfasst, zu einem Auftrag angezeigt.

Hinweis: ist die Ausrückzeit identisch mit der Abholzeit wird, wie bisher, nur die Abholzeit angegeben.

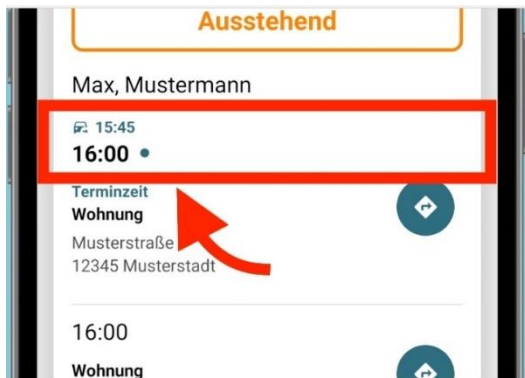


Abbildung 6: Ausrückzeit

3.6. Hyperlinks aus dem Bemerkungsfeld aufrufen

Mit den aktuellen Versionen von CareMan Mobile können Sie nun auch Hyperlinks aus dem Auftrags-Bemerkungsfeld direkt auf Ihrem Smartphone öffnen. Beispiel siehe Abbildung 7.

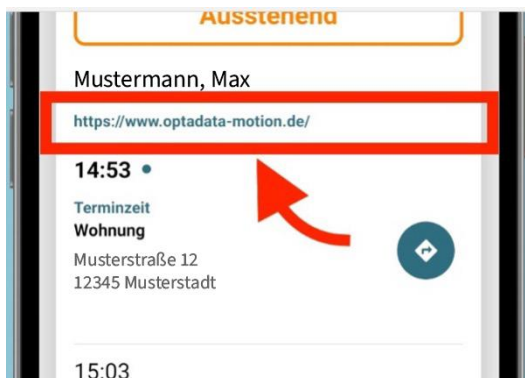


Abbildung 7: Hyperlinks öffnen

3.7. Anruf-Funktion von Fahrgästen

Sie müssen unterwegs noch etwas mit dem Fahrgast klären? Es ergeben sich spontan Änderungen oder Sie benötigen als Fahrer:in Informationen eines Fahrgasts? Mit der Fahrgast-Anrufen-Funktion aus CareMan Mobile können Sie Fahrgäste direkt anrufen und so bereits vor Ankunft am Abholort offene Fragen beantworten.

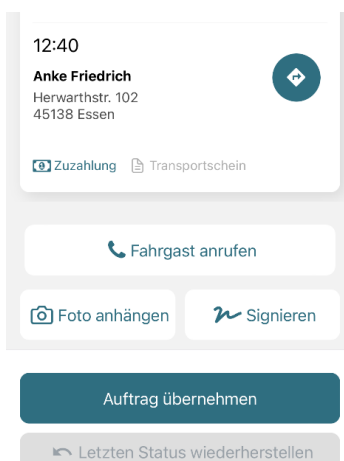


Abbildung 8: Fahrgast anrufen

Um diese Funktion nutzen zu können, muss in den Fahrgast-Stammdaten des gefahrenen Fahrgastes das 1. Telefonnummern-Feld (siehe nachstehenden Screenshot) gefüllt werden. Hierbei sind übliche Telefonnummern-Formate anzuwenden (z. B. +49..., 01..., 004917... usw.).

The screenshot shows a software interface for patient data entry. At the top, there are tabs for '1 Grunddaten', '2 Parameter 1', '3 Parameter 2', '4 Kostenträger', '5 Tarife', '6 Gutscheine', '7 Bemerkung', and '8 Fahrziele'. The 'Name / Anschrift' section includes fields for 'Anrede' (set to 'Herr'), 'Geschlecht' (set to 'M - Männlich'), 'Nachname' (Muster), 'Vorname' (Max), 'Zusatz', 'Straße' (Musterstraße 1), 'Plz / Ort' (D, with a yellow highlight), and 'Ortsteil'. Below this is the 'Kontakt' section, which is highlighted with a red box and contains fields for 'Telefon 1 / 2', 'Mobil', 'Fax', 'E Mail', and 'WWW'. At the bottom, there are buttons for 'Karte', 'Bildarchiv', 'Speichern', 'Abbrechen', and 'Übernehmen'.

Abbildung 8: CareMan Stammdaten Fahrgast

3.8. Allgemeine Optimierungen und technologische Updates

Mit diesem Update haben wir zudem kleinere weitere Optimierungen der App CareMan Mobile vorgenommen:

- Optimierung Standortgenauigkeit (kürzeres Intervall in der Standort-Übermittlung)
- Verbesserung der Übermittlung von Benachrichtigungen, sog. Push-Notifications, während der Nutzung der App CareMan Mobile im Hintergrund
- Technologische Updates zwecks Sicherung einer hohen Performance und Sicherheitsstandards

4. Version 1.2.2: Veränderungsmitteilungen und Funktionsbeschreibungen

Die Version 1.2.2 von CareMan Mobile, vom 15.06.2023, beinhaltet keine neuen Funktionen, sondern behebt kleinere Fehlverhalten im Arbeitsablauf und in der Darstellung (z. B. mögliche falsche Anzeige von Umlauten).

5. Version 1.2.1: Veränderungsmitteilungen und Funktionsbeschreibungen

Im Folgenden werden die Veränderungen der neuesten Version von CareMan Mobile, 3. Version: 1.2.1, Version vom 15.05.2023 beschrieben und sofern nötig mit Screenshots verdeutlicht.

Selbstverständlich werden Sie mit dem erstmaligen Start der App nach dem Update zunächst über die wichtigsten Veränderungen mit dieser Version informiert. Die Kurzinformationen sind ebenfalls wieder unter „...Mehr“ → „Update-Informationen“ → „Version 1.2.1“ erneut aufrufbar.

Zur vollumfänglichen Nutzung aller Erweiterungen dieses Updates müssen Sie **mindestens** die **CareMan Office Version 23.1 vom 15.05.2023** verwenden.

Selbstverständlich ist CareMan Mobile auch mit älteren Versionen kompatibel, jedoch können Sie die

veränderten Funktionen bzw. erweiterten Detailinformationen (Umgang Sprachwunsch, individuelle Auftragsinformationen etc.), aus diesem Update, in CareMan Mobile nicht nutzen.

5.1. Individuelle Auftrags-Zusatzfelder

Mit den aktuellen Versionen von CareMan Mobile und CareMan Disposition können Sie in der Disposition die erfassten individuellen Auftrags-Zusatzfelder (siehe Abb. 2) nun auch auf Ihr mobiles Endgerät übertragen (Beispiel siehe Abb. 3).

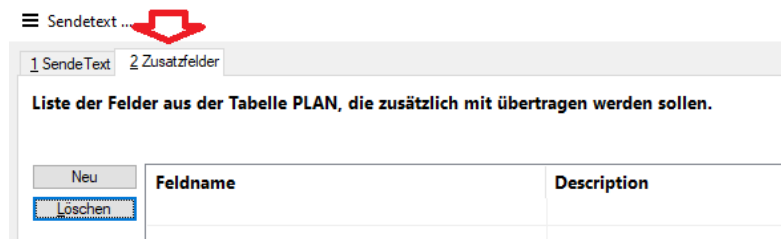


Abbildung 9: Individuelle Auftrags-Zusatzfelder in CareMan

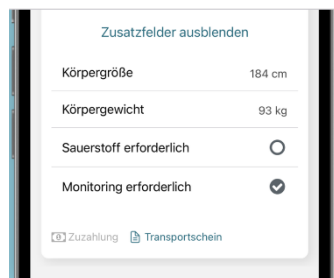


Abbildung 10: Beispiel Individuelle Auftrags-Zusatzfelder

5.2. Individueller Funkmeldestatus (FMS 9)

Zudem haben Sie ab sofort die Möglichkeit einen individuellen Funkmeldestatus (FMS 9), in Ihrer CareMan-Disposition zu pflegen und diesen auch in CareMan Mobile zu bedienen/ nutzen. Zur Vereinheitlichung wird dieser in CareMan Mobile als „Sonderfall“ bezeichnet.

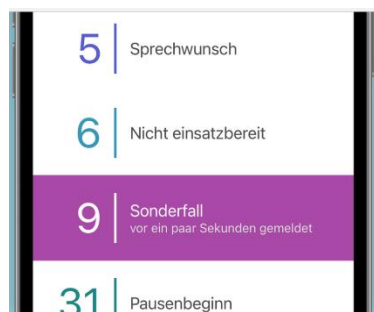


Abbildung 11: Individueller Funkmeldestatus (FMS 9)

5.3. Usability- und Design-Optimierungen

Des Weiteren haben abermals diverse Optimierungen am Design und hinsichtlich der Usability vorgenommen:

- So können Sie nun bei der Auftragsanlage und Auslese mittels KI die verwendeten Fotos nun unmittelbar an Ihre CareMan Disposition mitsenden.

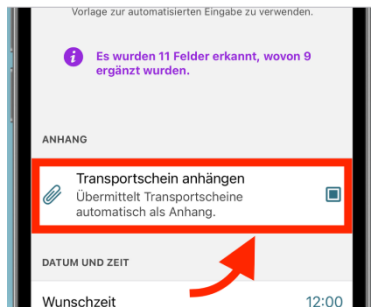


Abbildung 12: Transportschein als Anhang

- *Hinweis: Die KI-unterstützte Auslese der abfotografierten oder eingelesenen Fotos, im Zuge der Auftragsanlage in CareMan Mobile, wurde zudem verbessert, sodass Sie hier von einer höheren Genauigkeit profitieren.*
Folgende Felder können durch die KI erkannt und ausgelesen werden: Verordnungsdatum, Arztnummer, Betriebsstättennummer, Kostenträger, vom Patienten: Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Anschrift des Patienten, Versichertennummer und Versichertenstatus.
- *Darüber hinaus haben wir die Optik an das frische und moderne Corporate Design der opta data Gruppe angepasst, sodass Sie sich stets in Anwendungen wohl fühlen und wieder finden können.*
- *Ebenso runden Updates auf die modernsten Technologien zur Performanceoptimierung und kleinere Bugfixes dieses Update ab.*

6. Version 1.2: Veränderungsmitteilungen und Funktionsbeschreibungen

Im Folgenden werden die Veränderungen in der neuesten Version von CareMan Mobile Version: 1.2 vom 06.12.2022 beschrieben und sofern nötig mit Screenshots verdeutlicht.

Selbstverständlich werden Sie mit dem erstmaligen Start der App nach dem Update zunächst über die wichtigsten Veränderungen mit dieser Version informiert. Die Kurzinformationen sind ebenfalls wieder unter „...Mehr“ → „Update-Informationen“ erneut aufrufbar.

Zur vollumfänglichen Nutzung aller Erweiterungen dieses Updates müssen Sie **mindestens** die **CareMan Office-Version 22.2.10 vom 02.11.2022** verwenden.

Selbstverständlich ist CareMan Mobile auch mit älteren CareMan Office-Versionen kompatibel. Jedoch können Sie die mit diesem Update neu eingeführten Detailinformationen (Infektion des Patienten und Anzeige des fälligen Zuzahlungsbetrag zu einer erbrachten Fahrt in CareMan Mobile) nicht nutzen. In diesem Fall würden die dafür vorgesehene Felder in CareMan Mobile leer bleiben.

6.1. Gruppierung von Fahrgästen im Linienverkehr

Mit dieser Version werden, beispielsweise bei Linienfahrten, mehrere Fahrgäste am selben Wegpunkt (exakt gleiche Schreibweise/Bezeichnung notwendig) zu einer gesammelten Fahrgastliste zusammengefasst. So können alle Fahrgäste schnell und komfortabel ausgewählt und markiert werden.



Abbildung 13: Gruppierung Fahrgastliste

6.2. Erfassung von Verhinderungsgründen

Die Erfassung von Verhinderungsgründen einzelner Patient:innen aus Linienfahrten und die direkte Übermittlung der Daten an CareMan erleichtert die Abrechnung und deren Vorbereitung.



Abbildung 14: Erfassung Verhinderungsgrund

Voraussetzungen: Update auf CareMan Office-Version 22.2.10 vom 02.11.2022, sodass die Rückmeldung durch CareMan Office angenommen und verarbeitet werden kann.

6.3. Barcode-Scannen

Vom verordnenden Arzt aufgebrachte Barcodes auf der Krankentransportverordnung können mit dieser Version von CareMan Mobile mittels Fotoaufnahme ausgelesen und zur Datenübernahme an CareMan Office herangezogen werden.

Hierdurch ergänzen wir den bereits vorhandenen Funktionsumfang der KI-unterstützten Fotoauslese. Sollte auf einem Verordnungsfoto ein Barcode vorhanden sein, wird zuerst dieser ausgelesen (sofern ordnungsgemäß erkannt).

6.4. Dark Mode

Besonders für Nachtfahrten eignet sich die vollumfängliche Umstellung des App-Interfaces auf den Dark-Mode über die Farbschema-Einstellungen des Endgerätes. Alle Menüpunkte wurden diesbezüglich angepasst und optimiert. Auf Wunsch kann der Dark-Mode auch dauerhaft genutzt werden.

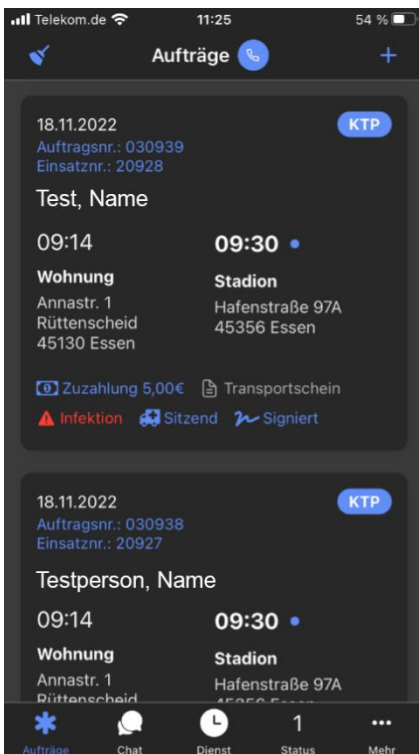


Abbildung 15: Dark Mode

6.5. Erweiterte Auftragsinformationen

Des Weiteren zeigen wir Ihnen mit diesem Update weitere Fahrten- und Detailinformationen zu Patient:innen und den Aufträgen an:

- So werden Ihnen ab sofort Stadt- und Ortsteile zum Abhol- und Zielort angezeigt. Voraussetzung ist hierfür lediglich, dass diese Angaben in CareMan hinterlegt und gepflegt wurden.
- Ebenso wird eine möglicherweise vorliegende Infektion des Patienten angezeigt. Voraussetzungen: Update auf CareMan Office-Version 22.2.10 vom 02.11.2022 sowie die bereits getätigte Erfassung der Infektion in CareMan Office als Grundlage für die Übertragung an CareMan Mobile.

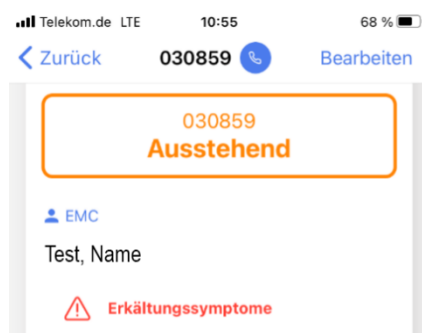


Abbildung 16: Infektionsbeispiel "Erkältungssymptome"

- Zusätzlich können in CareMan Office berechnete Zuzahlungsanteile (>0,00 €) für eine explizite Fahrt unmittelbar ausgewiesen werden. Voraussetzungen: Update auf CareMan Office-Version 22.2.10 vom 02.11.2022, sowie die vorherige Berechnung der Fahrt in CareMan Office als Grundlage für die Übermittlung an CareMan Mobile. Ebenso kann mit dieser Version die Einsatznummer optional zu einem Fahrauftrag angezeigt werden.

- Hierfür muss in den Organisationseinstellungen (unter "Mehr...") die entsprechende Option wie unten gezeigt aktiviert werden.

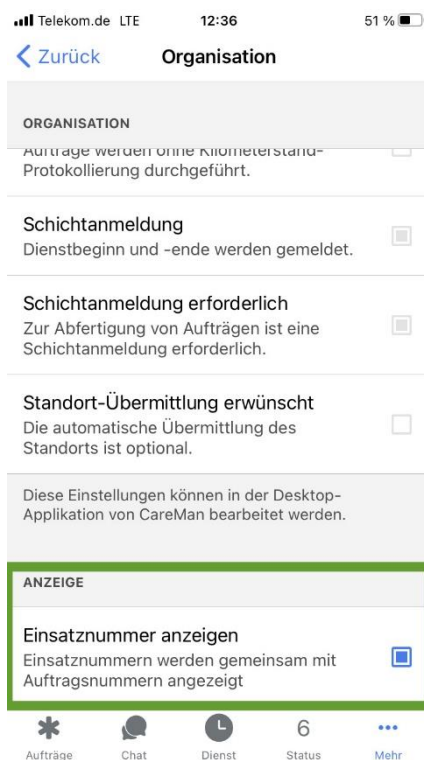


Abbildung 17: Organisationseinstellungen Einsatznummer

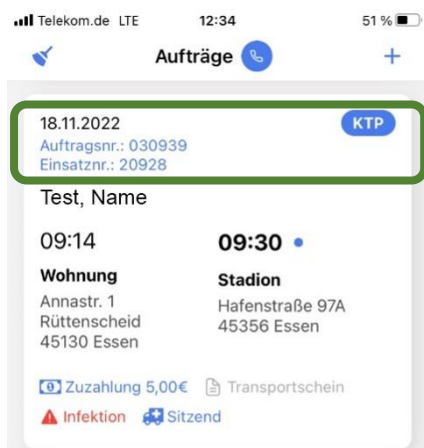


Abbildung 18: Einsatznummer im Auftrag

6.6. Weiterentwicklung der Sprechwunsch-Funktionen

Für eine schnelle Kommunikation kann in allen Arbeitsschritten ein Sprachwunsch zu den zuständigen Disponent:innen abgegeben werden. Im oberen Bildschirm Drittel kann der Sprachwunsch über das neue Sprachwunsch-Icon jederzeit aufgegeben werden.



Abbildung 19: Icon Sprachwunsch einstellen

Nach Auslösen des Sprechwunsches ändert sich die Farbe des Icons von Blau auf Orange.



Abbildung 20: Icon aktiver Sprachwunsch

Durch erneutes Klicken auf das Icon kann ein bereits getätigter Sprachwunsch wieder zurückgenommen werden.

6.7. Handhabungs- und Design-Optimierungen

Mit diesem Update stellen wir Optimierungen im Design und der Handhabung ausgewählter, bereits bestehender Funktionen, zur Verfügung:

- Die mit dem vorherigen Update eingeführte Auftragshistorie kann nun auf Wunsch ein- und ausgeblendet werden. Hierbei wird die zuletzt gewählte Anzeigenversion gespeichert und beim nächsten Start der App angewendet.
- Zusätzlich zur manuellen Bereinigung (siehe Versions-Dokumentation zu Version 1.1.3: Kapitel 4.5. Auftragshistorie) kann die Auftragshistorie mit abgeschlossenen Aufträgen automatisch bei der Schichtabmeldung in den Optionen entfernt werden.

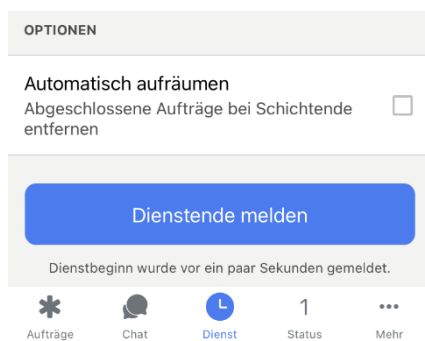


Abbildung 21: Auftragshistorie automatisch aufräumen

Mit diesem Update kann die Auftragsannahme nur am selben Kalendertag oder mit einer Vorlaufzeit von 30 Minuten erfolgen. Liegt der Auftrag zwischen Mitternacht und 0:30 Uhr gelten nur die 30 Minuten Vorlaufzeit.

Die Interaktionsmöglichkeiten zum Auftrag wurden für eine noch schnellere Abwicklung am unteren Bildschirmrand fixiert. Die übrigen Auftragsinformationen sind nach wie vor durch Scrollen einsehbar.

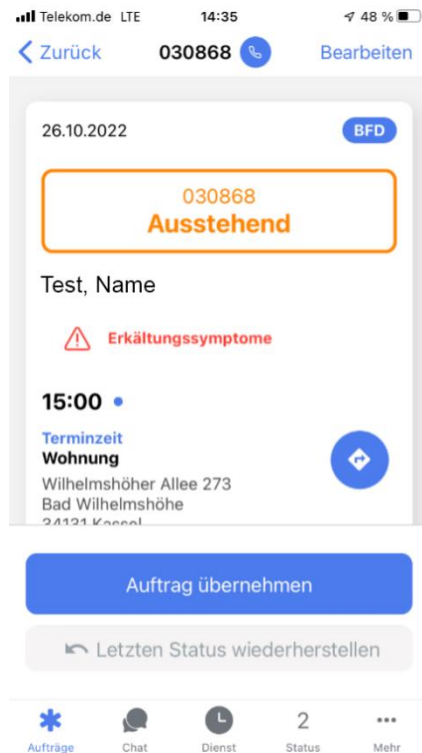


Abbildung 22: Fixierung der Interaktionsmöglichkeiten

- Für noch mehr Übersicht auf einen Blick werden weniger relevante Detailinformationen bei z. B. nicht mitgeführten Fahrgästen temporär ausgeblendet.
- Mit dem Update auf die CareMan Mobile-Version 1.2 wird das Zurücksetzen eines bereits vollständig abgeschlossenen Auftrages verhindert, da dies zu Fehlern in der weiteren Auftragsabrechnung in CareMan Office führen konnte.

Das Zurücksetzen von vorherigen Arbeitsschritten ist nach wie vor, gemäß des [Kapitels 4.3 Zurücksetzen letzter Statusänderungen](#) möglich.

7. Version 1.1.3: Veränderungsmitteilungen und Funktionsbeschreibungen

Im Folgenden werden die Veränderungen in der Version 1.1.3 von CareMan Mobile vom 27.04.2022 beschrieben und sofern nötig mit Screenshots verdeutlicht.

7.1. Tutorium und Kurzinformation bei App-Neustart zu den Veränderungen

Mit dem erstmaligen Starten der App nach dem Update auf die Version 1.1.3 erhalten Sie einen kurzen Überblick über die Veränderungen in dieser Version. Diese kurze Einführung kann übersprungen und jederzeit unter dem Menüpunkt „...Mehr“ → „Update-Information“ erneut aufgerufen werden.

7.2. Offline-Fahrten-Abwicklung

Mit dieser Version können bereits vorab an CareMan Mobile zugestellte Aufträge auch ohne kurzzeitigen Internetzugang angenommen und durchgeführt werden. Durch diese sogenannte „Offline-Funktion“ können Sie auch bei temporärem Verbindungsabbruch problemlos weiterarbeiten.

Damit einhergehend kann ein Auftragsstatus von Ihnen in der Offline-Fahrten-Abwicklung ohne vorübergehend verfügbare Internetverbindung beendet werden. Die Statusveränderung und Meldung an CareMan Office wird zwischengespeichert und erfolgt unmittelbar sobald Sie wieder eine aktive Internetverbindung haben und die App erneut im Vordergrund verwendet wird.

Die Zwischenspeicherung Ihrer Statusänderung wird in CareMan Mobile wie in Abbildung 12 kenntlich gemacht.

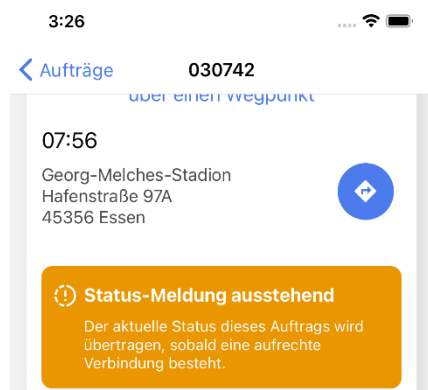


Abbildung 23: Zwischenspeicherung Statusmeldung

7.3. Zurücksetzen letzter Statusänderung

Mit diesem Update können Sie eine im aktuellen Auftrag versehentlich gesetzte Statusänderung auf den vorherigen Status wiederherstellen und neu vergeben.

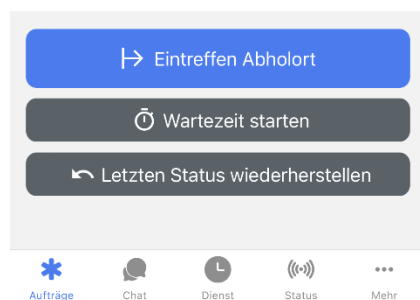


Abbildung 24: Letzten Status wiederherstellen

7.4. Individuelle Auftragszuordnung

CareMan Mobile passt die Zuweisung der Aufträge Ihrer individuellen Arbeitsweise an. Die Zuweisung bei der Schichtanmeldung können Sie wie folgt über die sogenannte Satzart in CareMan Office steuern:

- Verwendung von CareMan Mobile in einem festen Fahrzeug (Standard) = „Satzart 0“
→ Zur Schichtanmeldung in CareMan Mobile werden Fahrer und Beifahrer dem Endgerät zugewiesen
- Mitarbeiterbezogene Verwendung von CareMan Mobile = „Satzart 1“
→ ein Fahrzeug und ein Beifahrer werden Mitarbeiter:in zugewiesen
- Bei keiner festen Zuordnung von CareMan Mobile = „Satzart 2“
→ Zur Schichtanmeldung müssen ein Fahrzeug, Fahrer:in und Beifahrer:in ausgewählt werden.

Selbstverständlich wird Ihnen die entsprechende Auswahl auch zu den jeweiligen Aufträgen angezeigt.



Abbildung 25: Beispiel einer individuellen Auftragszuordnung

7.5. Auftragshistorie

Zusätzlich können Sie ab sofort in CareMan Mobile Ihre zuletzt durchgeführten Aufträge weiterhin in der Auftragsliste einsehen. Sie können die zurückliegenden Aufträge einzeln oder durch Klicken auf den Besen im oberen linken Bereich des Displays ganzheitlich löschen.

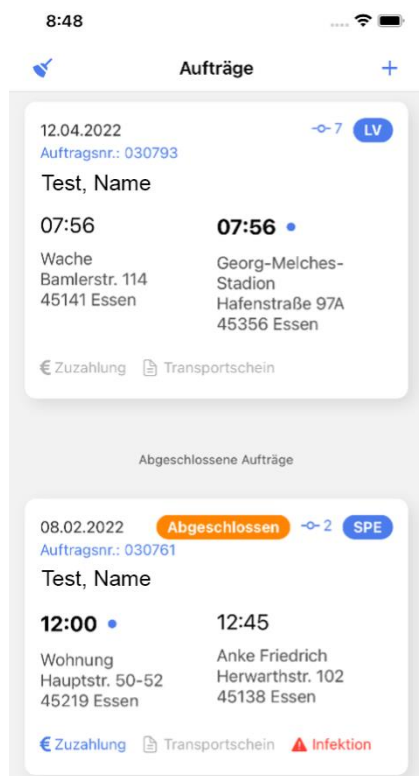


Abbildung 26: Auftragshistorie

7.6. Weitere Detailinformationen und Hervorhebung wichtiger Angaben

Im Zuge dieses Updates stehen Ihnen zudem weitere Informationen und Detailangaben in CareMan Mobile zur Verfügung.

So erhalten Sie zu Ihrem Fahrauftrag auch die notwendige „Transportart“ bei Linienverkehrsaufträgen für einen Fahrgast.

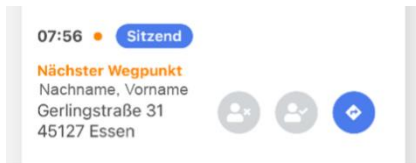


Abbildung 27: Beispiel-Transportart

Ebenso können Sie ab sofort auch den Namen des Disponenten im Chat erkennen.

Ab sofort werden wichtige Auftragsinformationen wie "Auftragsnummer" sowie der jeweilige "Auftragsstatus" hervorgehoben, sodass Sie relevante Informationen schnell und auf einem Blick erkennen.

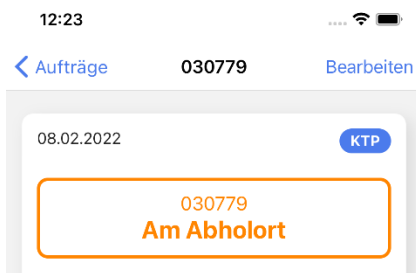


Abbildung 28: Hervorhebung Auftragsnummer und Auftragsstatus

Hinweise zu den Funkmeldestati (FMS): Die Bezeichnungen der Funkmeldestati werden anhand der Meldenummer bestimmt, sind fix festgelegt und nicht editierbar. Es gelten folgende Stati:

- Status 31: *Pausenbeginn*
- Status 32: *Pausenende*
- Status 5: *Sprechwunsch*
- Status 2: *Einsatzbereit auf Wache*
- Status 1: *Einsatzbereit über Funk*
- Status 6: *Nicht einsatzbereit*

Aufträge können folgenden Stati einnehmen:

- Status 0: *Ausstehend*
- Status 3: *Übernommen*
- Status 4: *Am Abholort*
- Status 7: *Aufnahme*
- Status 8: *Am Zielort*
- Status 1: *Frei Funk*
- final: *Abgeschlossen*

Während der Abarbeitung von Aufträgen ist die Reihenfolge der Statimeldungen wie folgt:

- Status 3: *Auftrag übernehmen*
- Status 4: *Eintreffen Abholort*
- Status 7: *Aufnahme*

- Status 8: *Eintreffen Zielort*
- Status 1: *Einsatzbereit über Funk*
- Status 2: *Einsatzbereit auf Wache*

Wichtig: Voraussetzung für die Nutzung der weiteren Detailinformationen und Hervorhebung der wichtigen Angaben ist ein Update auf die [CareMan Office-Version aus Mai 2022](#) notwendig.

7.7. Querformat- und Tablet-Unterstützung

Mit dieser Version können Sie CareMan Mobile im Querformat, dem sogenannten „landscape mode“ verwenden und bedienen.

Durch die, ab dieser Version mögliche Installation und Anwendung auf einem Tablet profitieren Sie von einer größeren Detailansicht.

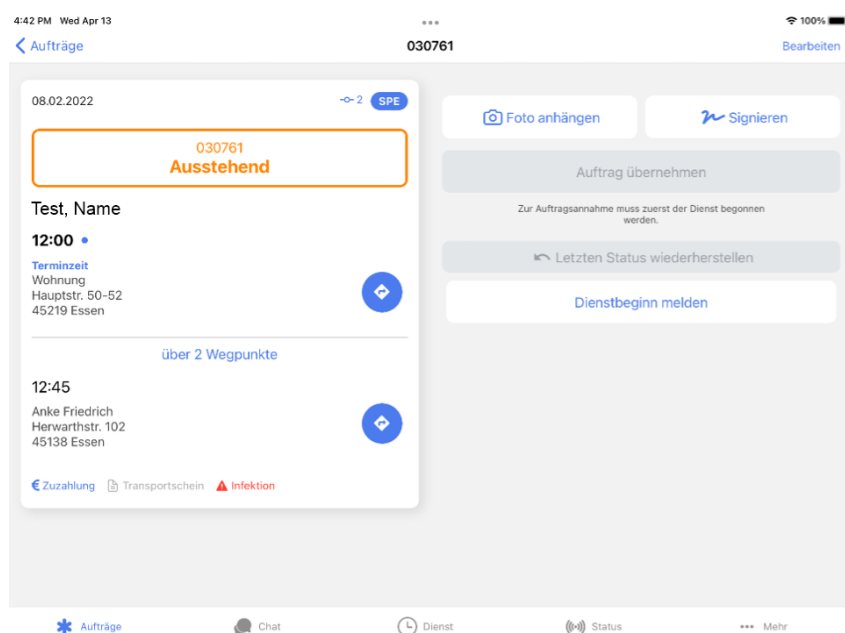


Abbildung 29: Tablet Querformat-Ansicht

7.8. Allgemeine Optimierungen und Performance-Verbesserungen

Im Zuge dieses Updates haben wir einige kleinere Optimierungen und Performance-Verbesserungen durchgeführt, sodass unter anderem die Kommunikation zwischen Ihrem CareMan Office und CareMan Mobile datensparsamer erfolgt.

8. Kontakt und Impressum

Mit der Versions-Dokumentation verfolgen wir das Ziel, Ihnen kompakt und detailliert die neuesten Funktionen von CareMan Mobile aufzuzeigen. Bei Fragen, Verbesserungswünschen sowie Fehlermeldungen wenden Sie sich bitte an:

opta data motion GmbH

Wilhelmshöher Allee 273
34131 Kassel

Tel.: +49 201 695 049 - 00

Fax: +49 201 695 049 - 35

Mail: motion@optadata-gruppe.de

Inhaltlich verantwortlicher Redakteur gemäß § 55 Abs. 2 RStV: Rainer Strassl

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer: Rainer Strassl

Registergericht: Amtsgericht Kassel

Registernummer: HRB 5669

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE155585385